

Les champions des TRANSPORTS

Les nouveaux services de mobilité qui associent économie et facilité d'usage se révèlent appréciés des consommateurs.

En France, 83% des trajets sont effectués en voiture et à deux-roues motorisés. Rien de plus logique, donc, de retrouver d'abord dans cette partie sur les transports une majorité de services consacrés à l'automobile. Face aux coûts croissants d'entretien et de réparation (27% du budget auto y est consacré en moyenne), les Français apprécient de plus en plus des entreprises low-cost, capables de leur offrir des prix serrés tout en fournissant un bon niveau de service. De l'achat d'un véhicule chez un mandataire spécialisé aux stations d'essence à bas coûts, en passant par les magasins en ligne de pièces détachées ou les centres autos, les bonnes notes attribuées à ces spécialistes le montrent bien.

Autre tendance plus récente, le bon accueil que réservent les consommateurs à de nouvelles formes de transport économiques comme le covoiturage (BlaBlaCar), l'autopartage (Autolib'), les VTC (Uber), ou encore les cars longue distance à prix modique (FlixBus) désormais autorisés en France depuis un an. Il confirme cet intérêt pour une consommation «futée». Et tant pis pour les acteurs traditionnels comme les garages ou les taxis qui n'ont pas su évoluer. Ils n'apparaissent d'ailleurs pas parmi nos champions du service. Ce n'est sans doute pas un hasard. ☺

BLABLACAR Selon une enquête auprès de ses utilisateurs (conducteurs et passagers), 97% d'entre eux trouvent les trajets effectués en covoiturage agréables. La bonne note accordée ici à la start-up le confirme.

TOTAL ACCESS En transformant depuis 2011 un tiers du réseau Total en stations-service à bas prix, le pétrolier a réussi à séduire les automobilistes et regagné des parts de marché face aux grandes surfaces.

OSCARO Le numéro 1 des pièces détachées autos sur Internet a bâti sa réputation sur la profondeur de son offre (750 000 références), une livraison en 48 heures maxi et une hot line composée de vrais mécaniciens.

SIXT Grâce à ses pubs drôles et impertinentes, à une flotte récente de véhicules haut de gamme et à un réseau, en forte croissance, de 200 agences en France, ce loueur allemand a su se faire apprécier.

MAGASINS DE PNEUS EN LIGNE

1. Air-pneus.com	7,63
2. Popgom.fr	7,37
3. Allo pneus.com	7,36

MANDATAIRES AUTOMOBILES

1. Elite-Auto	7,32
2. Autobonplan	6,94
3. Auto-ies.com	6,80

MOTO : ENTRETIEN ET ACCESSOIRES

1. Moto-Axxe	7,76
2. Dafy-Moto	7,42

PORTALS EN LIGNE DE VENTE DE VOITURES

1. 321 Auto	7,12
2. La Centrale	6,92

RÉPARATION DE VITRAGE AUTO

1. Mondial Pare-Brise	8,05
2. Carglass	7,93
3. France Pare-Brise	7,80

STATIONS DE LAVAGE AUTOMOBILE

1. Total Wash	7,00
2. Eléphant bleu	6,80
3. Superjet	6,71

STATIONS ESSENCE

1. Total Access	7,32
2. Total	6,93
3. Esso	6,89

PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES AUTO EN LIGNE

1. Oscaro	7,51
2. WebdealAuto.com	7,26

AUTOMOBILES EN LIBRE-SERVICE

1. Réseau Citiz	6,70
2. Mobigo	6,62
3. Autolib'	6,54

COMPAGNIES AÉRIENNES

1. Emirates	8,10
2. Singapore Airlines	8,04
3. KLM Royal Dutch Airl.	7,86

COMPAGNIES AÉRIENNES LOW-COST

1. Volotea	7,07
2. Transavia	7,00

CENTRES AUTOS, GARAGES, PNEUMATIQUES

1. Vulco	7,65
2. Point S	7,54
3. Delko	7,39

COMPARATEURS EN LIGNE DE VOITURES DE LOCATION

1. Bsp-auto.com	7,07
2. Rentalcars.com	6,61
3. HappyCar.fr	6,60

CONTRÔLE TECHNIQUE AUTOMOBILE

1. Auto Sécurité	7,79
2. Autosecuritas	7,70

LOCATION DE VOITURES

1. Sixt	7,08
2. Hertz	6,99
3. Enterprise Rent-a-car	6,92

UBER Une réservation facile et rapide sur smartphone, des voitures récentes, des chauffeurs courtois et des tarifs évalués à l'avance... Lancée il y a cinq ans en France, la célèbre appli américaine de transports en VTC a conquis 1,5 million d'utilisateurs réguliers à Paris ainsi que dans les grandes métropoles. Au grand dam des taxis et malgré une législation de moins en moins accommodante.

COMPARATEURS DE BILLETS D'AVION ET RÉSERVATION

1. Jetcost	6,65
2. Kayak	6,46
3. Easyvols	6,41

SERVICES DE PARTAGE DE VOITURE ET COVOITURAGE

1. BlaBlaCar	7,88
2. Drivy	7,06
3. OuiCar	6,92

SOCIÉTÉS D'AUTOROUTES

1. Area ⁽¹⁾	6,32
2. APRR ⁽²⁾	6,27
3. Atlantes	6,24

SOCIÉTÉS DE BUS LONGUE DISTANCE

1. FlixBus	7,59
2. Ouibus	7,12

TAXIS ET VTC

1. Uber	7,85
2. Chauffeur-Privé	7,43
3. Heetch	7,14

TRANSPORTS EN COMMUN

1. Réseau Mistral ⁽³⁾	7,19
2. Tadao (Lens)	6,81
3. Smat (Toulouse)	6,73

TRANSPORTS FERROVIAIRES INTERNATIONAUX

1. Eurostar	7,39
2. TGV Lyria	7,36
3. Thalys	7,26

TRAVERSÉES EN FERRY

1. La Méditerranéenne	8,21
2. Brittany Ferries	7,82
3. Irish Ferries	7,58

VÉLOS EN LIBRE-SERVICE

1. V'Lille	7,53
2. Bicloo (Nantes)	7,48
3. Vélo'v (Lyon)	7,43

PAR BRUNO DECLAIRIEUX



EMIRATES Même en classe économique, les clients de la compagnie dubaïote sont choyés avec, entre autres, des menus de qualité, un accès à plus de 2 500 chaînes de divertissement et même souvent le Wi-Fi gratuit.

CLOD*